**Информация о реализации в городском округе «город лесной»**

**указов президента российской федерации от 07 мая 2012 года**

**по состоянию на 31 марта 2014 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Поручение, содержащееся в указе Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года** | **Важнейшие целевые показатели и индикаторы, обеспечивающие достижение поручений указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года** | | **Информация о реализации мероприятий, обеспечивающих выполнение поручения, содержащегося в указе Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года** |
| **План на**  **2014 год** | **Факт за 1 квар-тал 2014 года** |
| **Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»«** | | | | |
| 1. | Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации (далее - граждане) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов | 65% | 98,8% | 1. Согласно плану проведения мониторинга качества и доступности муниципальных услуг в городском округе «Город Лесной» на 2014 год (утвержден распоряжение главы администрации городского округа «Город Лесной» от 31.12.2013 г. № 321-р) проводится мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городском округе «Город Лесной» (доля муниципальных услуг, по которым проводился мониторинг в 1 квартале 2014 года от общего количества муниципальных услуг – 100 %). |
| 2. | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов | 70% | 100% | 1. Действует соглашение о взаимодействии между МФЦ и администрацией городского округа «Город Лесной» от 23.07.2013 г. № 43-МО (доля муниципальных услуг, предоставление которых организуется в МФЦ – 92 %). 2. В МФЦ функционируют 3 удаленных рабочих места специалистов для приема заявителей. |
| 3. | Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов | - | 59,7% | 1. Размещены сведения о 69 муниципальных услугах (из 69 муниципальных услуг) в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области», из них опубликованы на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) – 69. 2. 69 муниципальных услуг переведены в электронную форму (до различных этапов перехода, в том числе и до заключительного); 3. Завершена работа по тестированию 34 тиражируемых муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме; 4. Проводится информационно-разъяснительная работа с населением о правилах получения доступа на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) и о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме, в том числе через Единый портал. |
| 4. | Снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2 | 2 обращения | 2 обращения | 1. Администрацией городского округа «Город Лесной», муниципальными учреждениями завершена работа по разработке и утверждению административных регламентов предоставления муниципальных услуг. Доля регламентированных муниципальных услуг составляет 100%. |
| 5. | Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут. | 15 минут | 9,4 минут | Администрацией городского округа «Город Лесной», муниципальными учреждениями утверждены или приведены в соответствие все административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в части установления показателя максимального времени ожидания в очереди – 15 минут. Доля регламентированных муниципальных услуг составляет 100%. |